

Eagle International Freight B.V. **ConnectUX in transport: afhandeling van lucht- en zeevracht**

Eagle International Freight (<http://www.eaglefreight.nl>) is een lucht- en zeevracht expediteur gevestigd te Schiphol. Sinds de oprichting in 1984 is Eagle uitgegroeid tot een bedrijf met 10 personen dat zowel bedrijven als particulieren bijstaat met import/export via de lucht- en zeehaven.



'Het belangrijkste element van onze dienstverlening is de afhandeling van de goederen bij de douane en het reserveren van ruimte op vliegtuigen en vrachtschepen', aldus John van den Berg, manager bij Eagle International Freight. Hierbij gaat een groot gedeelte van de douaneadministratie direct via de systemen van de douane die in beheer zijn van Cargonaut (<http://www.cargonaut.nl>). Daarnaast heeft Eagle International zelf een elektronisch 'airway bill' programma laten ontwikkelen bij HTA Systems (<http://www.hta-systems.nl>) die met name de facturering en afhandeling richting de klanten verzorgd.

Ook voor Eagle International Freight geldt dat ICT een belangrijk onderdeel is van de bedrijfsvoering. 'Alhoewel we in theorie wel zouden kunnen blijven werken als alle computers uitvallen, en sommige formulieren nog steeds via een ouderwetse 'laptop' (lees: typemachine) moeten worden ingevuld, zal op termijn alles elektronisch worden afgehandeld', denkt v.d. Berg. Daarom zijn dus ook alle werkplekken geautomatiseerd.

De kern van de ICT omgeving van Eagle wordt gevormd door twee servers: één ConnectUX server en één Microsoft NT server. I.T. Solutions heeft als ICT dienstverlener voor een dergelijk duaal concept gekozen om een stabiele en tevens betaalbare infrastructuur neer te zetten. 'Vanwege het belang van de applicaties van Cargonaut en HTA Systems, is gekozen voor een toegewijde NT server waar deze software ongestoord op kan blijven draaien', aldus Victor Raessen. 'Daarnaast is een ConnectUX server neergezet om de algemene netwerk- en communicatie taken zoals bestandsdeling, internet en faxen op een veilige en kosteneffectieve manier in te vullen.' I.T. Solutions beaamt hiermee dat voor vele bedrijven een combinatie tussen Microsoft en ConnectUX in bepaalde gevallen ook een goede optie is.

Eagle International Freight wordt bediend door I.T. Solutions (<http://www.it-solutions.nl>) te Zoetermeer.